



Wil jij ook prachtige reizen organiseren voor onze klanten?

Dat kan, want ter uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een **ervaren reisadviseur / senior travel consultant** die verantwoordelijk is voor al het contact met onze klant. Je luistert naar de wens van de klant. Die kan blanco zijn, maar ook heel specifiek. Het is belangrijk om uit eigen ervaring te kunnen vertellen hoe het is om in Tanzania te reizen. Maar ook om, met al je ervaring, de juiste inschatting te maken hoe de beste reis er voor de klant uit komt te zien. Iedereen is anders en daarom is elke reis met Explore Tanzania anders.

Je luistert, leeft je in en adviseert de klant over onze met zorg geselecteerde locaties. Het eerste gesprek kan telefonisch of online zijn. Maar dat kan ook bij de klant thuis of bij ons op kantoor met een presentatie. Daarna ga je aan de slag om de mooiste reis samen te stellen. Regelmatig houden wij informatieavonden!

Wat doe je zoal?

- ✓ samenstellen van de mooiste reis voor de klant;
- ✓ passend binnen het aangegeven budget;
- ✓ goed contact met de klant onderhouden;
- ✓ puntjes op de 'i' zetten voor deze droomreis;
- ✓ reserveringsproces (beschikbaarheid checken, reservering, reisbescheiden etc);
- ✓ bijhouden gegevens;
- ✓ aftersales.

Wat willen we graag van jou?

- ✓ affiniteit met onze duurzame uitgangspunten;
- ✓ relevante reiservaring en kennis van Afrika en/of Tanzania is een pré;
- ✓ ruime reisverkoopervaring en goede commerciële voelsprietten;
- ✓ opleiding op MBO+/HBO niveau;
- ✓ handig met computer, bv met Excel en reisprogramma's als Amadeus, Travelspirit;
- ✓ analytisch werk- en denkniveau;
- ✓ nauwkeurig, juist en volledig kunnen werken;
- ✓ goede communicatieve vaardigheden en zeer klantgericht; en
- ✓ beheersing van het Nederlands en Engels in woord en geschrift;
- ✓ dienstverlenende en flexibele instelling; en dat je
- ✓ minimaal 3 dagen per week en soms een avond beschikbaar bent.

Explore Tanzania bestaat al 20 jaar en organiseert vanuit Apeldoorn voor haar klanten in het midden- en hoger segment, avontuurlijke en authentieke reizen op maat. Dat wil zeggen actieve safari's, tropische strandvakanties en bergbeklimmingen in heel Tanzania. Droomvakanties waaraan nog jarenlang met veel plezier wordt teruggedacht. Explore Tanzania heeft daartoe ook de beschikking over eigen safari kampen, gidsen en jeeps. Daarnaast werken we met kleinschalige en unieke lodges, maar altijd maatschappelijk verantwoord en met respect voor mens en milieu.

Wat bieden we jou?

- werktijden in overleg;
- hybride werkmogelijkheid;
- een marktconform salaris;
- deelname aan de pensioenregeling bij Pensioenfonds PGB;
- gezonde lunch;
- gezellige werksfeer in klein team.

Zie jij het zitten om ons team te komen versterken?

Stuur dan je motivatie met CV naar info@exploretanzania.nl, t.a.v. Paul Mulder. Heb je vooraf nog vragen? Bel ons dan gerust op 055-5332550.

Je bent van harte **welkom!**

